

Coordinateur technique SAV équipement d'élevage h/f

Réf. 1491

Notre client

Filiale du Groupe Lactalis, 1er groupe laitier mondial, la société Sotec – Martigné-Ferchaud (35), 57 salariés – est spécialisée dans la vente, l'installation et le service après-vente de matériel de traite conventionnel et robotisé (Boumatic) et de matériel d'élevage.

L'équipe SAV est composée de 17 techniciens répartis sur la zone d'intervention avec un service assuré 24h/24, 7j/7.

Votre job

Rattaché au responsable de l'agence de Martigné-Ferchaud, vous contribuez à la performance du service après-vente et à la satisfaction de la clientèle d'éleveurs.

Vos missions :

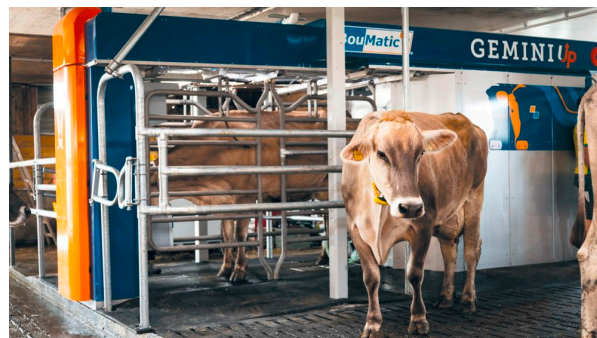
- Intervenir en appui aux techniciens SAV - en visite duo ou à distance - pour la résolution rapide des imprévus ou difficultés techniques.
- Contribuer à la bonne organisation du SAV : affecter les ordres de mission, planifier les mises en route, superviser les opérations de maintenance (recueil des remontées terrain, analyse des comptes-rendus d'intervention), veiller à la sécurité des personnes. GMAO pour le suivi des interventions.
- Communiquer aux clients les différentes étapes de la mise en route du matériel et veiller à leur satisfaction.
- Intervenir vous-même en formation auprès des éleveurs pour optimiser l'usage et les performances de leurs robots de traite.
- Contribuer au développement commercial de l'activité : vente et renouvellement de contrats de service, de petits matériels, résolution de litiges en cas d'impayés, mise en œuvre des garanties.

Les + du poste

- Vous prenez vos fonctions dans le cadre d'une création de poste pour renforcer le service.
- Vous disposez de marges d'autonomie au sein d'une équipe dynamique, professionnelle et investie.
- Vous bénéficiez d'un fonctionnement type PME avec la force du groupe Lactalis.

Les conditions d'emploi

- CDI au forfait jour (12 RTT et 4 CP supplémentaires). Travail du lundi au vendredi sans astreinte.
- Lieu de travail : 2 jours / semaine à Martigné-Ferchaud (35) et déplacements sur les départements 35, 44, 49, 56, Sud-Est 22, 53, Sud 61, Nord 72. Véhicule de service.
- Rémunération fixe selon expérience + variable motivant (prime sur objectif, 13ème mois, intéressement et participation) + nombreux avantages Groupe Lactalis : CE, CET, PEE, PERECO, Mutuelle.
- Date de prise de fonction : dès accord.



Profil recherché

- Formation Bac+2/3 : agricole, production animale ou maintenance, électronique, automatisme, machinisme agricole...
- Expérience confirmée dans un poste similaire auprès d'une clientèle d'agriculteurs : conseiller lait, technico-commercial, technicien de maintenance ou SAV...
- La connaissance du milieu agricole et de l'élevage.
- Sens des relations humaines et du service client, travail en équipe.
- Force de proposition et d'initiative. Autonomie, rigueur et organisation.