

Notre client

Vrac Plus est le leader français de la fabrication de carrosseries et d'équipements pour le transport en vrac de nutrition animale. Cette PME familiale (90 salariés) a développé, depuis plus de 30 ans, un savoir-faire technique spécifique dans la conception et la fabrication de citernes en aluminium intégrant toujours plus de technologies et d'innovations. Avec un CA de 15 M€, elle progresse en part de marché. 90 ensembles / an sont fabriqués sur 2 sites de production en Côtes d'Armor et en Vendée, à destination d'une clientèle de fabricants et de transporteurs, en France et à l'export.

L'entreprise investit dans le développement de son service réparations / SAV (projet d'atelier neuf, embauches) afin de toujours mieux répondre aux problématiques et de satisfaire la clientèle, tout en s'engageant dans la RSE : réduction de l'impact environnemental, bien-être et qualité de vie au travail, innovation durable et éthique.

Votre job

Vous intégrez l'équipe Réparation SAV, composée d'un responsable, d'un assistant et de 6 techniciens, dans le cadre d'une création de poste, et dans un contexte de développement de cette activité.

Dans la perspective de remplacer le responsable à son départ en retraite, vous montez en compétences sur les spécificités techniques du métier, à ses côtés, en bénéficiant de sa grande expertise.

En parallèle, vous contribuez activement à la structuration, la professionnalisation, la modernisation et la digitalisation de cette activité, pour accompagner son développement.

Vos missions :

- Prendre en charge les interventions de réparations / SAV : qualification des demandes clients, diagnostic des pannes, établissement des devis, planification et suivi des interventions en atelier, facturation.
- Veiller à la qualité et la conformité des interventions effectuées.
- Assurer le suivi de la qualité de service et contribuer à l'amélioration continue : analyse des retours clients, suivi d'indicateurs (délais d'intervention, mesure de la rentabilité), mise en place de process et digitalisation...
- Participer aux projets de développement de l'activité : création d'un atelier neuf, évolution de l'organisation des équipes, développement du préventif.
- Contribuer au développement commercial de l'activité.

Les + du poste

- Vous rejoignez une entreprise à taille humaine, solide financièrement, avec une belle notoriété.
- Vous participez au projet de développement de l'activité Réparation / SAV.
- Vous bénéficiez de perspectives d'évolution et d'une période de tuilage et de transfert des compétences.

Les conditions d'emploi

- Poste de cadre en CDI, travail du lundi au vendredi.



Profil recherché

- Formation technique supérieure : maintenance, gestion de production, mécanique, hydraulique, machinisme agricole...
- Première expérience au sein d'un service technique de production, maintenance ou SAV en industrie (idéalement en carrosserie industrielle, produits techniques poids lourds, machinisme agricole), avec la gestion de projets d'amélioration continue.
- Force de proposition et d'initiative.
- Sens des relations humaines et du service client, travail en équipe.
- Autonomie, rigueur et organisation.
- Maîtrise des outils informatiques : Excel, ERP (idéalement Divalto).