

Notre client

Vrac Plus est le leader français de la fabrication de carrosseries et d'équipements pour le transport en vrac de nutrition animale. Cette PME familiale (90 salariés) a développé, depuis plus de 30 ans, un savoir-faire technique spécifique dans la conception et la fabrication de citernes en aluminium intégrant toujours plus de technologies et d'innovations. Avec un CA de 15 M€, elle progresse en part de marché. 90 ensembles / an sont fabriqués sur 2 sites de production en Côtes d'Armor et en Vendée, à destination d'une clientèle de fabricants et de transporteurs, en France et à l'export.

L'entreprise investit dans le développement de son service réparations / SAV (projet d'atelier neuf, embauches) afin de toujours mieux répondre aux problématiques et de satisfaire la clientèle, tout en s'engageant dans la RSE : réduction de l'impact environnemental, bien-être et qualité de vie au travail, innovation durable et éthique.

Votre job

Rattaché au responsable SAV, vous l'assistez au quotidien dans la gestion des prestations de réparation / SAV.

Vos missions principales :

- Assurer une assistance technique téléphonique de premier niveau.
- Suivre les interventions de réparations / SAV depuis la demande client, jusqu'à la clôture du dossier : qualification des demandes clients, ouverture des tickets et dossiers de réparation, établissement des devis (sous couvert du responsable), planification et suivi des interventions en atelier et chez les prestataires.
- Veiller à l'information et à la satisfaction de la clientèle : réactivité dans la prise en compte et dans les réponses aux demandes d'intervention, informations sur les étapes et délais de prise en charge...
- Enregistrer et suivre les indicateurs de l'activité : bilans d'affaires, marges, temps passé...
- Contribuer à l'amélioration continue et à la digitalisation des process.

Missions complémentaires : gérer le parc locatif (semi-remorques), saisir les inventaires (2 fois par an).

Les + du poste

- Vous rejoignez une entreprise à taille humaine, solide financièrement, avec une belle notoriété.
- Vous participez au projet de développement de l'activité Réparation / SAV.
- Vous bénéficiez de marges d'autonomie et d'initiative, avec des missions et des interlocuteurs diversifiés.

Les conditions d'emploi

- Création de poste en CDI dans le cadre du développement de l'activité réparation / SAV.
- 39 heures / semaine du lundi au vendredi (sans astreintes).
- Lieux de travail : au siège de l'entreprise à Plélo (22).
- Rémunération fixe selon expérience + intéressement.
- Date de prise de fonction : dès accord.



Profil recherché

- Formation Bac+2/3 technique agroéquipement, machinisme agricole... ou commerciale avec une appétence pour les sujets techniques.
- Une première expérience dans une fonction similaire en support technique SAV, service client, administration des ventes...
- Maîtrise des outils informatiques : Excel, ERP (idéalement Divalto).
- Sens des relations humaines et du service client, travail en équipe.
- Autonomie, rigueur et organisation.